Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du BP Éducateur Canin, veuillez visiter :
bpeducateurcanin.fr/annales-sujets-et-corriges

BREVET PROFESSIONNEL

ÉDUCATEUR CANIN

SESSION 2026

ÉPREUVE : CONSTRUCTION D'UNE PRESTATION ET CONTRAT

Coefficient : 3 Durée : 2 heures

Aucun document ou matériel autorisé en dehors de ceux fournis avec le sujet.

Composition de l'épreuve	Support
PARTIE 1 : Analyse de la demande et du cadre de réalisation (5 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 2 : Construction technique et chiffrage de la prestation (7 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 3 : Préparation de l'intervention et contractualisation (5 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 4 : Prévention et sécurité pendant la prestation (3 points)	Dossier Questionnement
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES (DT 1, DT 2, DT 3)	Fourni avec le sujet
DOCUMENTS RÉPONSES (DR 1, DR 2) : À RENDRE AVEC LA COPIE	Fin de sujet

L'usage de calculatrice avec mode examen actif est autorisé. L'usage de calculatrice sans mémoire, « type collège », est autorisé.

Ce sujet comporte 11 pages numérotées de 1/11 à 11/11.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

LES DOCUMENTS RÉPONSES SITUÉS EN FIN DE DOSSIER SONT À COMPLÉTER ET À RENDRE OBLIGATOIREMENT AVEC LA COPIE.

DOSSIER SUJET

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE ET CAHIER DES CHARGES : ÉDUCANIS SERVICES, 14 RUE DES TILLEULS, 44000 NANTES

Vous êtes éducateur canin au sein de l'entreprise ÉduCanis Services. Mme Lenoir vous sollicite pour son chien Oslo, un berger australien mâle de 2 ans. En promenade, Oslo tire en laisse, aboie et se tend lorsqu'il voit un autre chien. Aucun incident de morsure n'a été rapporté. Mme Lenoir souhaite pouvoir se promener plus sereinement et demande si son chien pourra être détaché dès la semaine prochaine.

La propriétaire indique qu'Oslo a été examiné par son vétérinaire il y a deux mois et qu'aucune contre-indication médicale à l'activité n'a été signalée. L'entreprise propose des séances individuelles sur un terrain clos et des mises en situation progressives en extérieur. Vous devez analyser la demande, concevoir une prestation réaliste, en chiffrer le prix et préparer les éléments contractuels et préventifs nécessaires.

Le barème total est de 20 points. Les réponses sont à rédiger sur les documents-réponses lorsqu'ils sont prévus, ou sur la copie en indiquant le numéro de la question.

PARTIE 1 : Analyse de la demande et du cadre de réalisation (5 points)

Analyse fonctionnelle, objectifs et choix du cadre d'intervention

À partir de la situation présentée et des documents DT 1 et DT 3, analysez la demande de Mme Lenoir. Distinguez les attentes de la cliente, les éléments observés ou rapportés et les limites de ce qui peut être annoncé avant l'évaluation du chien.

1.1 (1 point) Reformulez les deux attentes principales de Mme Lenoir en distinguant son objectif de promenade de sa demande de détachement rapide.

1.2 (2 points) Relevez deux informations à vérifier lors du premier rendez-vous et expliquez en quoi chacune est utile à la construction de la prestation. Vous pouvez notamment considérer les circonstances de déclenchement, les distances de réaction, les capacités de récupération et les conditions de conduite en laisse.

1.3 (2 points) Formulez deux objectifs de travail observables et réalistes pour les quatre séances proposées. Indiquez pourquoi le détachement d'Oslo dès la semaine suivante ne peut pas être garanti à ce stade.

PARTIE 2 : Construction technique et chiffrage de la prestation (7 points)

Organisation des séances, choix des moyens et calcul du prix

Vous construisez une offre de quatre séances individuelles de 60 minutes. Les données de coût et les caractéristiques du site figurent dans les documents DT 1 et DT 2. Pour tout calcul, présentez la formule, l'application numérique et le résultat avec son unité ou son montant en euros.

Données unitaires de chiffrage d'une séance

Poste	Donnée	Unité ou règle
Durée de séance	60	min
Préparation administrative et matériel	15	min par séance
Temps de déplacement aller-retour	20	min par séance
Coût horaire du travail	24,00	€ par heure
Déplacement aller-retour	12	km par séance
Coût kilométrique interne	0,50	€ par km
Consommables	3,50	€ par séance
Marge sur coût de revient	30	% du coût de revient
TVA à appliquer dans cet exercice	20	% du prix HT

Données internes communiquées par ÉduCanis Services pour cette prestation.

2.1 (2 points) Établissez une proposition de quatre séances en indiquant, pour chacune, un objectif de travail progressif et un moyen adapté. La progression doit préserver une distance de sécurité avec les autres chiens et s'appuyer sur les caractéristiques du site du DT 1.

2.2 (2 points) Calculez le temps de travail total mobilisé pour une séance, déplacement compris. Calculez ensuite le coût du travail, le coût du déplacement et le coût de revient d'une séance. Utilisez les données du tableau de la partie 2.

2.3 (2 points) Calculez le prix de vente HT d'une séance en appliquant la marge de 30 % au coût de revient, puis le montant de TVA et le prix TTC. Calculez enfin le prix TTC du forfait de quatre séances. Utilisez les relations $\text{prix HT} = \text{coût de revient} \times (1 + \text{taux de marge})$, $\text{TVA} = \text{prix HT} \times \text{taux de TVA}$ et $\text{prix TTC} = \text{prix HT} + \text{TVA}$.

2.4 (1 point) Le terrain clos représenté au DT 1 mesure 12 m sur 8 m. Calculez sa surface et son périmètre, puis indiquez une utilisation possible de ces deux informations pour préparer une séance.

PARTIE 3 : Préparation de l'intervention et contractualisation (5 points)

Protocole opératoire, suivi et formalisation des engagements

Préparez la mise en œuvre de la prestation et les éléments essentiels à porter au contrat. Appuyez-vous sur le DT 2 pour le chiffrage et sur le DT 3 pour les informations contractuelles et le cadre de prévention.

3.1 (2 points) Décrivez le déroulement de la première séance, depuis l'accueil jusqu'au bilan avec la cliente. Précisez au moins quatre étapes et indiquez les informations ou observations à recueillir avant de choisir les exercices.

3.2 (1,5 point) Indiquez six mentions ou engagements à faire figurer dans le document contractuel afin que la prestation, son prix et les responsabilités pratiques des parties soient clairement définis.

3.3 (1,5 point) Rédigez une formulation courte destinée au contrat ou au devis qui décrit le résultat visé sans promettre la disparition des comportements observés ni le détachement du chien à une date déterminée.

PARTIE 4 : Prévention et sécurité pendant la prestation (3 points)

Prévention des risques pour les personnes et les chiens

À partir de la situation d'Oslo, du plan du site au DT 1 et des consignes du DT 3, identifiez les risques et proposez des mesures de prévention applicables avant et pendant les séances.

4.1 (1,5 point) Identifiez trois risques liés à la prestation et associez à chacun une mesure de prévention concrète. Au moins une mesure doit concerner la gestion de la distance entre les chiens.

4.2 (1,5 point) Précisez les consignes à donner à Mme Lenoir avant la première séance concernant le matériel, l'arrivée sur le site et la conduite à tenir si Oslo manifeste une réaction intense. Indiquez également dans quel cas la séance doit être interrompue ou réaménagée.

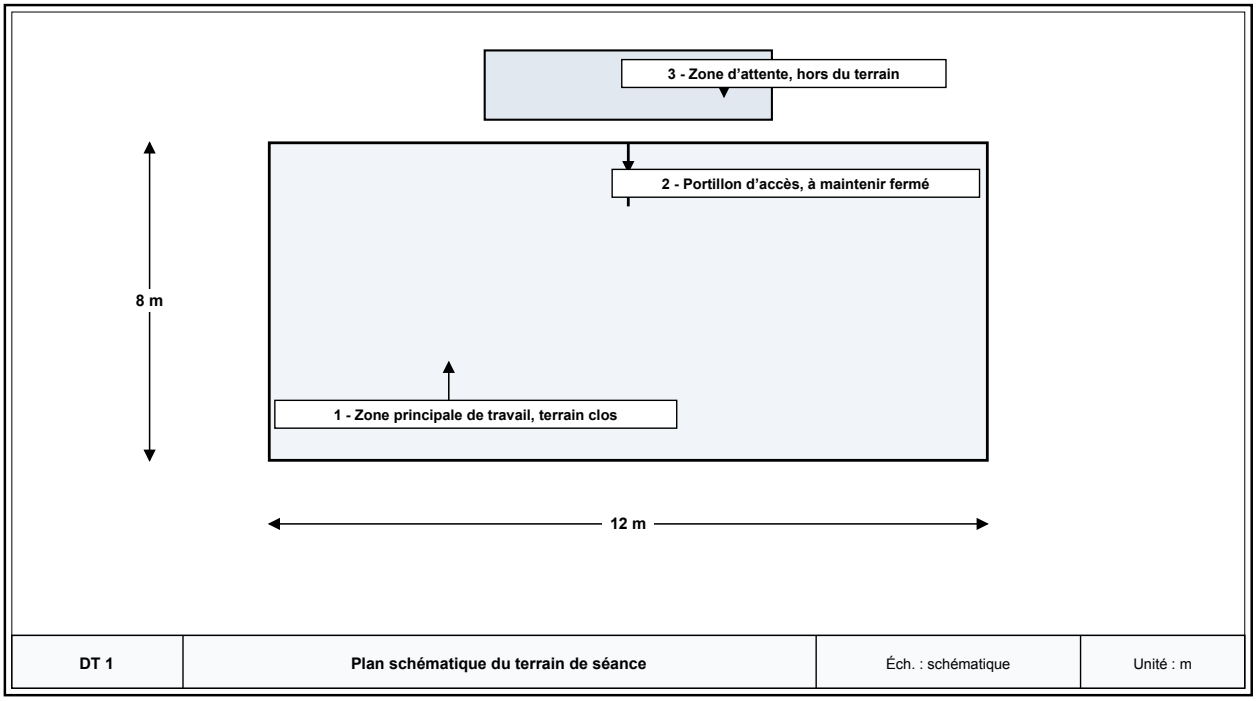
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES

Documents ressources nécessaires à la résolution du sujet

DT 1 : SITE D'INTERVENTION ET ORGANISATION DE L'ESPACE DE TRAVAIL

Le terrain d'ÉduCanis Services est clos et réservé aux séances sur rendez-vous. Sa zone principale de travail mesure 12 m sur 8 m. L'accès se fait par un portillon qui doit rester fermé pendant la séance. Une zone d'attente est aménagée à l'extérieur du terrain, hors du passage du portillon. Le plan est schématique et n'est pas destiné à l'implantation de travaux.

Consigne interne de séance : lorsque deux chiens sont présents sur le site, l'éducateur organise les exercices de façon à conserver une distance d'au moins 5 m, sauf si l'exercice est arrêté et que les chiens sont séparés par une barrière physique. Cette consigne est une règle d'organisation de l'entreprise et non une norme de construction.



Plan de principe fourni par l'entreprise. Cotes réelles indiquées sur le dessin.

DT 2 : FICHE DE CONSTRUCTION DE L'OFFRE ET DONNÉES DE CHIFFRAGE

L'offre de base comprend quatre séances individuelles de 60 minutes sur rendez-vous. Le contenu précis de chaque séance est adapté aux observations réalisées et aux progrès constatés. Le temps de préparation administrative et de matériel est de 15 minutes par séance. Le déplacement aller-retour représente 20 minutes et 12 km par séance.

Pour cet exercice, le coût horaire du travail est de 24,00 € par heure, le coût kilométrique interne est de 0,50 € par kilomètre et les consommables sont évalués à 3,50 € par séance. Le prix de vente est établi en appliquant une marge de 30 % au coût de revient. Pour les calculs de cet exercice, le taux de TVA est de 20 %. Arrondir les montants monétaires au centime le plus proche.

Étapes indicatives de la prestation

Séance	Intention de travail	Exemples de moyens possibles
1	Évaluer la situation et définir les conditions de travail	Entretien, observation en laisse, repérage des distances de réaction
2	Installer des réponses simples et renforcer l'attention de la cliente	Exercices à distance adaptée, renforçateurs, déplacements guidés
3	Travailler progressivement en présence contrôlée d'un stimulus	Chien partenaire à distance, pauses, augmentation graduelle de la difficulté
4	Évaluer les acquis et préparer leur généralisation	Mise en situation choisie, bilan, plan de poursuite individualisé

Trame à adapter aux observations de la séance et aux conditions de sécurité.

Paramètres économiques de la prestation

Paramètre	Valeur
Durée d'une séance	60 min
Préparation par séance	15 min
Déplacement aller-retour par séance	20 min et 12 km
Coût horaire du travail	24,00 € par heure
Coût kilométrique interne	0,50 € par km
Consommables	3,50 € par séance
Marge sur coût de revient	30 %
Taux de TVA à appliquer dans cet exercice	20 %

Données internes pour les calculs demandés dans le sujet.

DT 3 : REPÈRES DE CONTRACTUALISATION ET DE PRÉVENTION POUR LA PRESTATION

Le devis ou le contrat décrit une prestation déterminée et compréhensible. Il permet notamment d'identifier les parties, le chien concerné, le contenu et les limites de la prestation, le nombre et la durée des séances, le lieu ou les modalités de rendez-vous, le prix et les modalités de paiement, ainsi que les conditions de report ou d'annulation convenues. Les informations applicables au consommateur doivent être communiquées avant son engagement, conformément aux règles en vigueur.

Le professionnel décrit des objectifs de travail et des moyens, sans garantir un résultat comportemental ni une échéance de réussite. La cliente conserve la responsabilité de son chien et doit signaler tout changement de santé ou de comportement susceptible de modifier les conditions de la séance. L'éducateur adapte ou interrompt un exercice si les conditions ne permettent plus de préserver la sécurité.

Avant la séance, vérifier l'état du matériel, la fermeture du portillon et l'absence d'obstacle dangereux. Utiliser un équipement adapté à la morphologie du chien et convenu avec sa

propriétaire. Organiser l'arrivée des chiens séparément et conserver la distance prévue par la consigne interne. En cas de réaction intense, augmenter la distance, interrompre l'exercice, mettre les chiens à l'abri et réévaluer les conditions avant toute reprise. L'éducateur ne se substitue pas au vétérinaire pour établir un diagnostic médical.

Éléments à vérifier avant et pendant la prestation

Moment	Vérifications ou actions	Finalité
Avant la séance	Confirmer le rendez-vous, demander les informations utiles sur l'état du chien et vérifier le matériel	Adapter l'intervention et éviter une situation inappropriée
À l'arrivée	Accueillir les chiens séparément et maintenir le portillon fermé	Éviter une rencontre non préparée
Pendant l'exercice	Observer les signaux du chien, gérer la distance et prévoir une possibilité de retrait	Maintenir des conditions de travail sûres
En cas de réaction intense	Interrompre l'exercice, augmenter la distance et réévaluer la situation	Prévenir l'escalade et décider d'une reprise adaptée ou d'un arrêt
En fin de séance	Faire un bilan, transmettre des consignes compréhensibles et convenir de la suite	Assurer la continuité de la prestation

Repères opérationnels à adapter au contexte de la séance.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 1 : Document réponse à rendre avec la copie : Questions 2.1 à 2.3 — **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Complétez les tableaux. Pour les calculs, faites apparaître les opérations et les unités. Pour la proposition de séance, indiquez un objectif et un moyen adaptés à la progression et à la sécurité.

Proposition de progression de la prestation

Séance	Objectif observable	Moyen ou exercice proposé
1	.....	.....
2	.....	.....
3	.....	.....
4	.....	.....

Feuille de calcul du prix d'une séance et du forfait

Élément à calculer	Opération et résultat
Temps de travail total par séance, en minutes	.....
Temps de travail total par séance, en heures	.....
Coût du travail par séance, en €	.....
Coût du déplacement par séance, en €	.....
Coût de revient par séance, en €	.....
Prix de vente HT par séance, en €	.....
Montant de TVA par séance, en €	.....
Prix TTC par séance, en €	.....
Prix TTC du forfait de quatre séances, en €	.....

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 2 : Document réponse à rendre avec la copie : Questions 2.4, 3.2 et 4.1 | **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Complétez les tableaux ci-dessous. Les réponses doivent être précises et adaptées à la situation d'Oslo.

Calculs relatifs au terrain

Grandeur	Formule	Résultat avec unité
Surface	.....	.....
Périmètre	.....	.....

Éléments à formaliser dans le document contractuel

Élément ou engagement	Contenu à préciser
Identification des parties et du chien	.....
Contenu, nombre et durée des séances	.....
Lieu et modalités de rendez-vous	.....
Prix et modalités de paiement	.....
Report ou annulation	.....
Limites de l'engagement et responsabilités pratiques	.....

Risques et mesures de prévention

Risque identifié	Mesure de prévention
.....	.....
.....	.....
.....	.....

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.